

(একই তারিখ ও স্মারকে স্থলাভিষিক্ত হবে)

৩য় ব্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

প্রশাসন শাখা

www.bcsadminacademy.gov.bd

২৬ পৌষ ১৪৩০

নম্বর ০৫.০২.০০০০.০১৫.০৫.০০৮.২৩.২১

তারিখ:-----

১০ জানুয়ারি ২০২৪

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিসিএস প্রশাসন একাডেমির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ ও সরকারি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০২৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) [Grievance Redress System Guidline-2015] অনুযায়ী নিম্নরূপভাবে নির্দেশক্রমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (০১ জানুয়ারি ২০২৪ হতে ৩১ মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত) নিয়োগ প্রদান করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৫৫১৬৫৯২৫

ইমেইল: ddadmin@bcsadminacademy.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও যুগ্মসচিব, (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা) বিসিএস প্রশাসন একাডেমির আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

আপিল কর্মকর্তা

যুগ্মসচিব, (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা)

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

ফোন: ২২৩৩৫৮০১৩ (অফিস)

ইমেইল: disbr2@mopa.gov.bd

মোহাম্মদ নূর-এ-আলম, বিপিএএ

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৫৫১৬৫৯০৮

২৬ পৌষ ১৪৩০

নম্বর ০৫.০২.০০০০.০১৫.০৫.০০৮.২৩.২১(৪)

তারিখ:-----

১০ জানুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

০১। যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

০২। উপপরিচালক (প্রশাসন), বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা;

০৩। প্রোগ্রামার, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা (এ আদেশটি একাডেমির ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);

০৪। রেক্টরের একাত সচিব, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা (রেক্টর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);

০৫। অফিস কপি।

উপপরিচালক (প্রশাসন)