

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.bcsadminacademy.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সূত্র: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কার্যবিবরণী নম্বর ০৫.০২.০০০০.১৯৭.১৬.০০২.২৩.১০৯ তারিখ: ২০ আগষ্ট ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের গত ২০ আগষ্ট ২০২৩ তারিখের সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় সভার কার্যবিবরণীর আলোকে নিম্নোক্ত ছকে সিদ্ধান্ত, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ দাখিল করা হলো:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	প্রমাণক
০১	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমূহ এবং দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর/ কার্যালয়সমূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করবে। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ স্ব স্ব দপ্তরের হালনাগাদের কার্যক্রম নিশ্চিত করবেন।	বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) হালনাগাদ করা হয়েছে।	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংযুক্ত
০২	যে সকল দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর বা কার্যালয় নেই সে সকল দপ্তর/সংস্থা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করবে এবং সভার কার্যবিবরণী জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবেন।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
০৩	যে সমস্ত দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর বা কার্যালয় আছে তারাও দপ্তর কার্যালয়সমূহকে নিয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করবে। যে সকল দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয় সেই সে সকল সংস্থা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক সভা আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
০৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে নিয়ে এই অর্থ বছরে ন্যূনতম একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে। যে সমস্ত দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয় আছে, তারাও আওতাধীন কার্যালয়ের প্রতিনিধিদের নিয়ে এই অর্থবছরে ন্যূনতম একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করবে। আর যে সকল দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয় নেই তারা তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।	বর্ণিত বিষয়ে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	প্রযোজ্য নয়
০৫	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পূর্ববর্তী বছরের ন্যায় এ বছরও এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং সেবা প্রদান গুণগত মান পরিবীক্ষণ করা হবে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

সিনিয়র সহকারী সচিব
সিপি-৩ শাখা
সিপিটি অনুবিভাগ
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

মোহাম্মদ নূর-এ-আলম
উপপরিচালক (সেবা) ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বিসিএস প্রশাসন একাডেমি

স্মারক নম্বর-০৫.০২.০০০০.০০৮.২২.০০১.২৩ - ৭৬

তারিখ: কার্তিক ১৪৩০
নভেম্বর ২০২৩

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

- ১। যুগ্মসচিবক, সিআর অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ২। রেক্টরের একান্ত সচিব, রেক্টর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি;
- ৩। অফিস কপি।

উপপরিচালক (সেবা)
বিসিএস প্রশাসন একাডেমি